

Provozní řád pronajímaného rekreačního objektu

Vážení hosté, žádáme Vás, o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

Příjezd a odjezd

- za ubytování a služby s ním spojené, je host povinen zaplatit dle aktuálního platného ceníku provozovatele.
- provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování, hosta ubytovat a to od 15:00 hod do 18:00 hod v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak.
- na začátku ubytování přebírá host chatu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude brán zřetel
- pokud dojde k jakémukoliv poškození chaty v interiéru nebo exteriéru a dále jejího zařízení / vybavení z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Tato částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené vratné kauce a v případě výše škody překračující tuto kauci, se nájemce chaty zavazuje provozovateli, tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu.
- Před odjezdem hosté provedou úklid objektu. Sundají prostěradla a povlečení z příkrývek a uklidí i pečící troubu a venkovní grily, pokud měli zaplacenou saunu, provedou i její úklid. **V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, oznámí toto s předstihem a uhradí provozovateli částku ve výši 1500,- Kč a za neuklizenou saunu zaplatí částku 500,- Kč.**
- **Host při příjezdu zaplatí provozovateli vratnou kauci ve výši 5 000 Kč a při odjezdu mu bude vrácena v plné výši v případě, že pronajímateli nevznikne žádná škoda.**
- **Chatu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované na chatě.** Při nástupu bude předložen provozovateli soupis ubytovaných hostů vč. dětí. Tento bude ve formě Jméno, příjmení, adresa bydliště a číslo občanského průkazu případně cestovního pasu u osob starších 15ti let. U osob mladších 15ti let postačí pouze jméno a příjmení a adresa.

Pravidla chování hostu v chatě

- host je povinen udržovat v chatě a jejím okolí pořádek a čistotu
- host je povinen při odchodu z chaty zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře. Zvláště upozorňujeme na zavření oken, kvůli možnosti zatečení vody do objektu.
- v celém objektu chaty je **přísný zákaz kouření**. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chatu a nedopalky se nesmí házet na zem. V případě porušení, nebude hostu vrácena tzv. „vratná kauce“.
- vzhledem k požární bezpečnosti a instalovaným požárním hlásičům, je zakázána v celém objektu jakákoliv manipulace s ohněm, aby se předešlo případnému požáru, vyjma krbu ve společné místnosti.
- Hosté mají povinnost respektovat **noční klid (22:00 – 7:00)**
- host nesmí bez souhlasu provozovatele v chatě přemisťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objektu
- objektu i na pozemku se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně nebo dětských chůviček. Rádia či jiné přehrávače jsou povolené pouze s písemným souhlasem provozovatele
- Host je povinen při užívání bazénu ničím neporušit vnitřek a venkovní část bazénu, dbát na čistotu a má plnou odpovědnost za své děti, které musí být pod stálým dohledem.

- za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce, použití dětského hřiště je pouze na vlastní nebezpečí. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- rodiče batolat a dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu
- pobyt se psy je možný pouze po předchozí domluvě a s řádným očkovacím průkazem. Psa mějte vždy pod kontrolou a nenechte ho volně pobíhat. Do chaty smí jen čistý a suchý pes. Nevyužívejte pozemek u chaty jako toaletu pro Vašeho psa. Psi se nesmí pohybovat v patře a spát v posteli určené pro spaní osob ani na ostatním sedacím nábytku. Příkrývky a deky je zakázáno používat jako zvířecí pelíšek. Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení provozního řádu.
- Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místě k tomu určeném.

Odpovědnost za škody

- Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Provozovatel chaty neručí za jejich ztráty a poškození.
- Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou chatu do 10:00 hod, pokud nebude domluveno jinak.
- V případě, že host předá chatu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny a to i v případě jakéhokoliv poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů
- Finanční náhradu nemůže host vymáhat v případě uzavření veřejných zařízení nebo provozoven služeb nesouvisejících s objektem chaty, špatné kvality vody v řekách nebo jezeře, nadměrného výskytu hmyzu a dalších okolností.
- K chatě je možno přijíždět auty pouze po příjezdových cestách a parkovat na místě určeném pro osobní auta. **V zimních měsících se cesta neudrží. V případě sněhové nadílky, není možné se k chatě dostat.**
- Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

Rezervace a Storno podmínky

- Rezervační poplatek se platí 30% z předpokládané celé ceny pobytu a to do 7 dnu od odeslání rezervace, v případě neuhrazení, je rezervace zrušena.
- Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch provozovatele a tím zaniká nárok na její vrácení.
- Storno poplatky
 - 15 a více dnů před příjezdem – host uhradí poplatek 30% z ceny ubytování
 - 14 – 5 dnů před příjezdem – host uhradí poplatek 50% z ceny ubytování
 - 4 – 0 dnů před příjezdem – host uhradí poplatek 100% z ceny ubytování

Důležitá telefonní čísla

- Tísňové volání 112
- První pomoc 155
- Hasiči 150
- Policie 158
- Správce +420 724 993 941

Zákazník odesláním objednávky a složením zálohy pro „uskutečnění rezervace“ a níže uvedeným podpisem potvrzuje, že jsou mu známy všechny podmínky pro pobyt na chatě, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá. Přejeme Vám příjemný pobyt!